4.4. Subsistema Socio-Económico-Cultural

4.4.1. Historia y Cultura

4.4.1.1. Historia de la intervención antrópica

- Los primeros pobladores de las islas (desde el **siglo XVI**) fueron tribus guaraníes y no guaraníes, calculándose la población entre **6.000 y 10.000** habitantes. Construían pequeñas colinas para protegerse de las inundaciones. Vivían de la caza, la pesca y recolectaban frutos. También salían del sistema para cazar animales en la zona pampeana. (Quintana. R. D. 2005)

- Los primeros europeos llegaron hace 200 años aproximadamente, pero las primeras intervenciones de magnitud tuvieron lugar a partir de mediados el **siglo XIX** (**1850**). Cultivaron mimbre, especies forestales y hortalizas a nivel familiar, también fabricaron ladrillos y baldosas y elaboraban dulces.*(Quintana R. D. 2005)*

- En **1894** había 6.000 cabezas de ganado.(*Quintana R. D 2005.)*

- En **1895** se concede a los ocupantes de los terrenos la propiedad de los mismos. *(Quintana R. D 2005.)*

- En el **1900** se descubre la faceta turística del Tigre período reconocido como la "Belle Epoque". Fue el centro turístico preferido e las clases altas de Buenos Aires. Construcción de grandes residencias: el Tigre Hotel, clubes sociales y otros.

- En **1916** llega el tren eléctrico que une Buenos Aires con Tigre, acentuando el progreso turístico y su popularidad. (anónimo).

- En **1947** según el censo había **25.000 habitantes** en las islas, época de gran productividad frutihortícola, denominándose a la región "Valle del río Negro". Los terrenos productivos abarcaban hasta 60 hectáreas.

- **En 1959 sobrevino una** gran inundación. Decayó la productividad y comenzó a tomar gran importancia la forestación con especies de salicáceas. A esta situación se le sumaban los cambios en la política económica y el desarrollo de la industria papelera. Se comenzaron a superar las 60 hectáreas de terreno para la producción con lo cual se generó un cambio radical pasando de la unidad económica familiar a la tecnológica.(*Quintana R. D. 2005)*

- En **1982-83** ocurre otra gran inundación. Para los pequeños y medianos productores fue el factor desencadenante para dejar las islas ya que no podían competir frente a las grandes compañías de forestación. Sumado a esto las carencias sanitarias, educativas, laborales dieron lugar a la emigración de mucha población, quedando **3.000 a 4.000 personas en las islas.** (*Quintana R. D. 2005)*

- En la **década del 90** la tendencia se va revirtiendo ya que se produce un retorno poblacional de gente de Buenos Aires opta por vivir en las islas, sumado a los grandes emprendimientos urbanísticos localizados principalmente sobre el río Luján y el Paraná de las Palmas. . *(Quintana R. D.2005)*

- El censo del **2001** arroja una cifra de **5.031 habitantes** en las islas, que según el Subsecretario de la Subsecretaría de Desarrollo Comunitario e islas estaría subestimado, siendo esa cifra alrededor de **7.000 habitantes**.

- **Actualmente** se estima que habría alrededor de **10.000** habitantes en las islas.

- En el presente el paisaje de las islas se encuentra muy alterado por las actividades humanas, ya sea por el reemplazo de comunidades vegetales originales o por obras de infraestructura que han modificado el régimen hidrológico natural. (*Quintana, R. 2005)*

- El tipo y grado de intervención humana varía a lo largo del Bajo Delta en función tanto de los distintos condicionantes ambientales presentes como de los diferentes procesos históricos de ocupación del área. La construcción de diques en los grandes

establecimientos y atajarrepuntes (pequeños diques a fin de contener las crecidas ordinarias del río), utilizadas como modalidad en las áreas de producción forestal,

- causa a nivel regional, la disminución de su capacidad de amortiguación de los excedentes hídricos con los consiguientes cambios en la cobertura vegetal. En cambio, en la forestación realizada "a zanja abierta" (sin diques pero con canales de drenaje que facilitan la salida de los excedentes hídricos), simplemente se acelera el escurrimiento del agua hacia los cursos principales. Sin embargo, las implicancias ecológicas pueden ser también significativas ya que estas salidas contribuyen a la pérdida importante de nutrientes y materia orgánica.

Actualmente, la mayor parte de los albardones de las islas se encuentran forestados y además constituyen los sitios donde se han asentado tanto los pobladores permanentes como los residentes temporarios. La urbanización con fines turísticos y recreativos también representa un importante factor de modificación del paisaje (fundamentalmente de los albardones) y, aunque la misma se encuentra restringida fundamentalmente a la Primera Sección de Islas, ésta ha cobrado gran auge en los últimos años y podría expandirse a otras áreas. En consecuencia, el bosque ribereño original o "Monte Blanco" ha sido eliminado casi en su totalidad, sobreviviendo solo como parches relictuales empobrecidos en especies y con una superficie muy reducida. (Fig. Nº 25 a 30)

Por esta razón se puede considerar que los únicos ambientes naturales que aún presentan una expresión espacial significativa a escala regional son los bajos (pajonales) y algunos altos relativos del interior de las islas, los que presentan bosques de ceibo. Sin embargo, en la actualidad extensas áreas de pajonales han sido o están siendo drenadas y forestadas a su vez con sauces. Estas modificaciones han llevado a que, además de parches de forestación, se encuentren en la actualidad una serie de nuevos ambientes artificiales tales como terraplenes, zanjas y canales agropecuarios, resultado de estas tareas.

Por otra parte, los parches de plantaciones abandonadas en los albardones conforman un bosque secundario dominado por especies exóticas, muchas de ellas introducidas con fines ornamentales, como el ligustro (*Ligustrum lucidum*), la madreselva (*Lonicera japonica*) y la zarzamora (*Rubus spp.*) con algunas especies arbóreas originales del Monte Blanco como el laurel (*Nectandra falcifolia*), el canelón (*Rapanea laetevirens*) y el anacahuita (*Blepharocalyx tweediei*), las que

permanecen en baja densidad, principalmente en forma de renovales e individuos juveniles (Kalesnik, 1999). También se encuentran muchas plantaciones abandonadas en bajos, pero a diferencia de las de albardones, en éstas no se observa la colonización por especies exóticas (con excepción de la presencia en algunas áreas del lirio europeo -*Iris pseudacorus*) y además porque el pajonal original tiende a recuperarse pasados los 50 años de abandono. (*Quintana R.D. 2005)*

- El resultado final es la presencia de un mosaico de parches tanto de origen natural (pajonales, bosques de ceibo, juncales, etc.) como antrópicos (forestaciones de distinto tipo y edad, plantaciones abandonadas y zonas parquizadas), que ha llevado a la formación de un paisaje más heterogéneo que el original. En particular, las actividades forestales imprimen un carácter dinámico al paisaje, con reemplazo de parches a lo largo del tiempo, con su consecuente efecto sobre las comunidades vegetales y animales. (*Quintana R. D. 2005)*

  En la actualidad, la actividad forestal es la más importante en todo el delta tanto desde el punto de vista económico como por su extensión e impacto ecológico (Kandus, 2003)

- En cuanto al **uso de la diversidad por el hombre**, las comunidades locales la utilizan como fuente de alimento, materiales para la construcción y trueque o venta de productos (Tabla E en Anexo) ; para el habitante de las grandes ciudades el hecho de tener un área natural a pocos kilómetros actúa como fuente de esparcimiento muy atractiva; y para los grupos económicos es un área de gran productividad (forestación, pesca comercial, fruticultura) y negocios inmobiliarios. (Bó y Quintana, 1999)

- Hoy, la **actividad productiva a nivel industrial** se da a partir de la Segunda Sección de islas. En la Primera Sección se está volviendo a la unidad de producción familiar , ya sea desde la producción de plantas, frutas, verdura y hortalizas, las producciones alternativas (hidroponía, apicultura, etc.), así como desde el producto turismo.

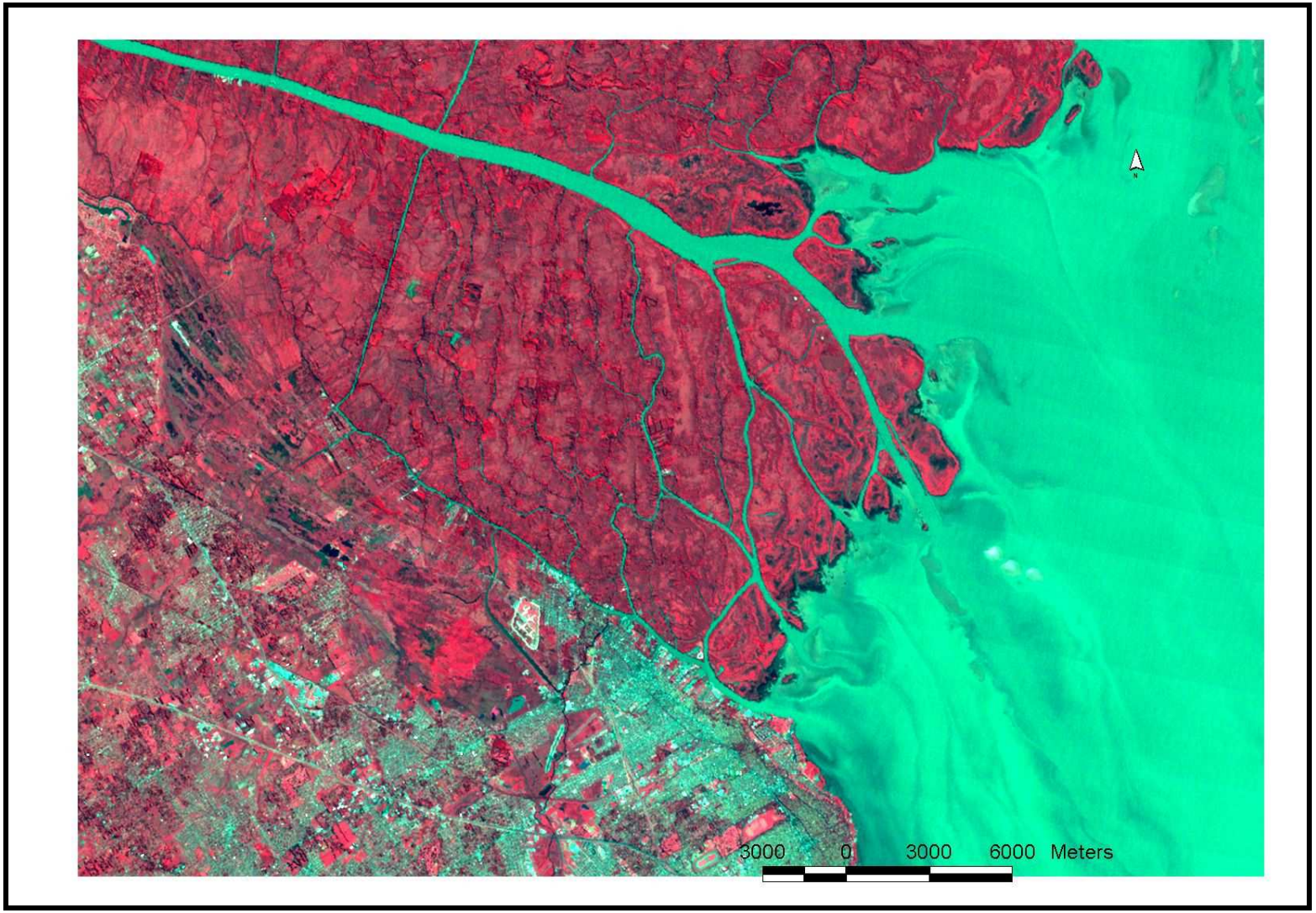

Fig. Nº 25. Primera Sección de Islas del Delta, año 1987
Fuente: INTA. Instituto de Suelos

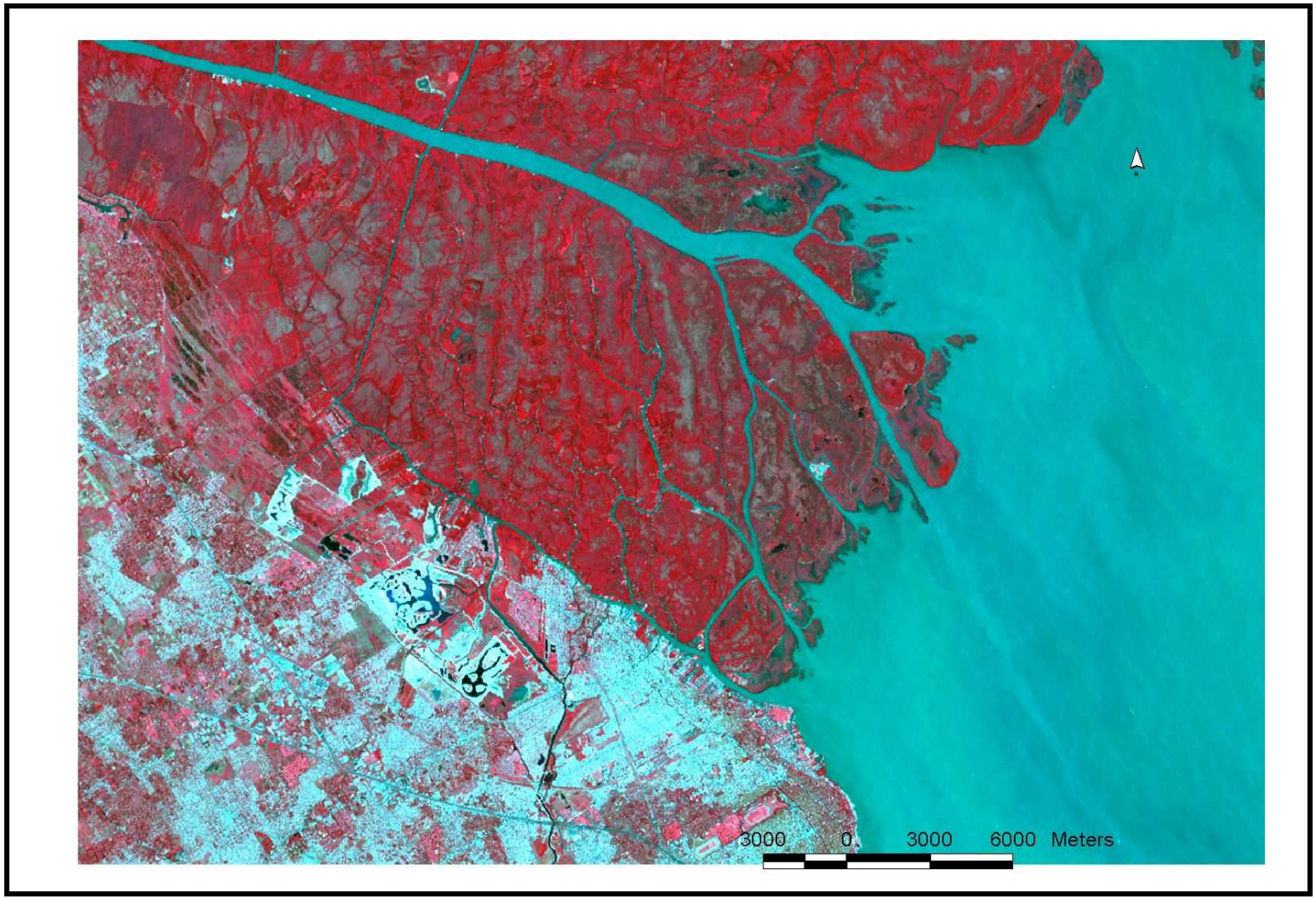

Fig. Nº 26. Primera Sección de Islas del Delta, año 2000.
Fuente: INTA, Instituto de Suelos

Fig. Nº 27. Primera Sección de Islas del Delta. Año 2005
Fuente: Google earth

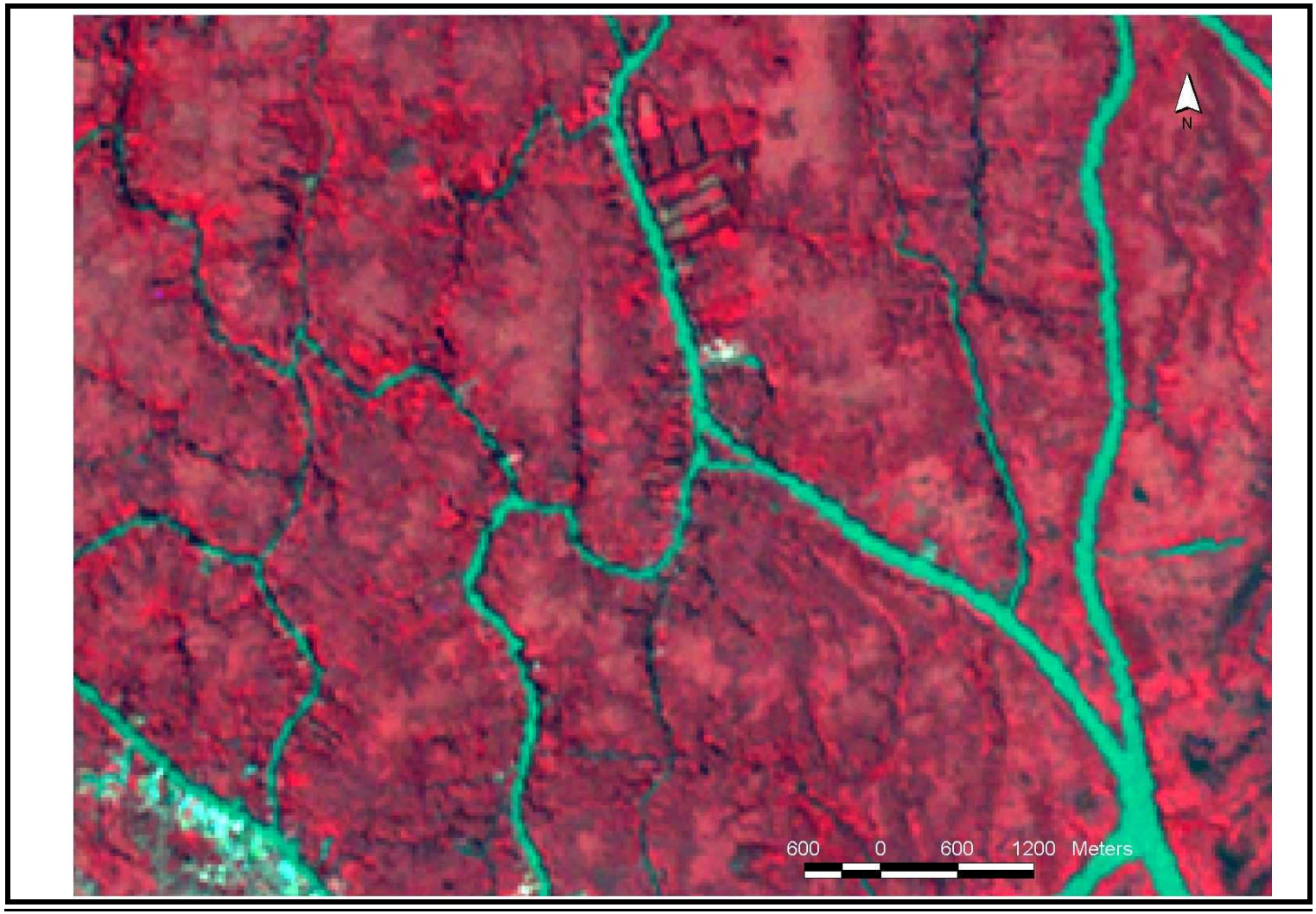

Fig. Nº 28. Río Sarmiento y San Antonio, zona de Tres Bocas, año 1987.
Fuente: INTA, Instituto de Suelos

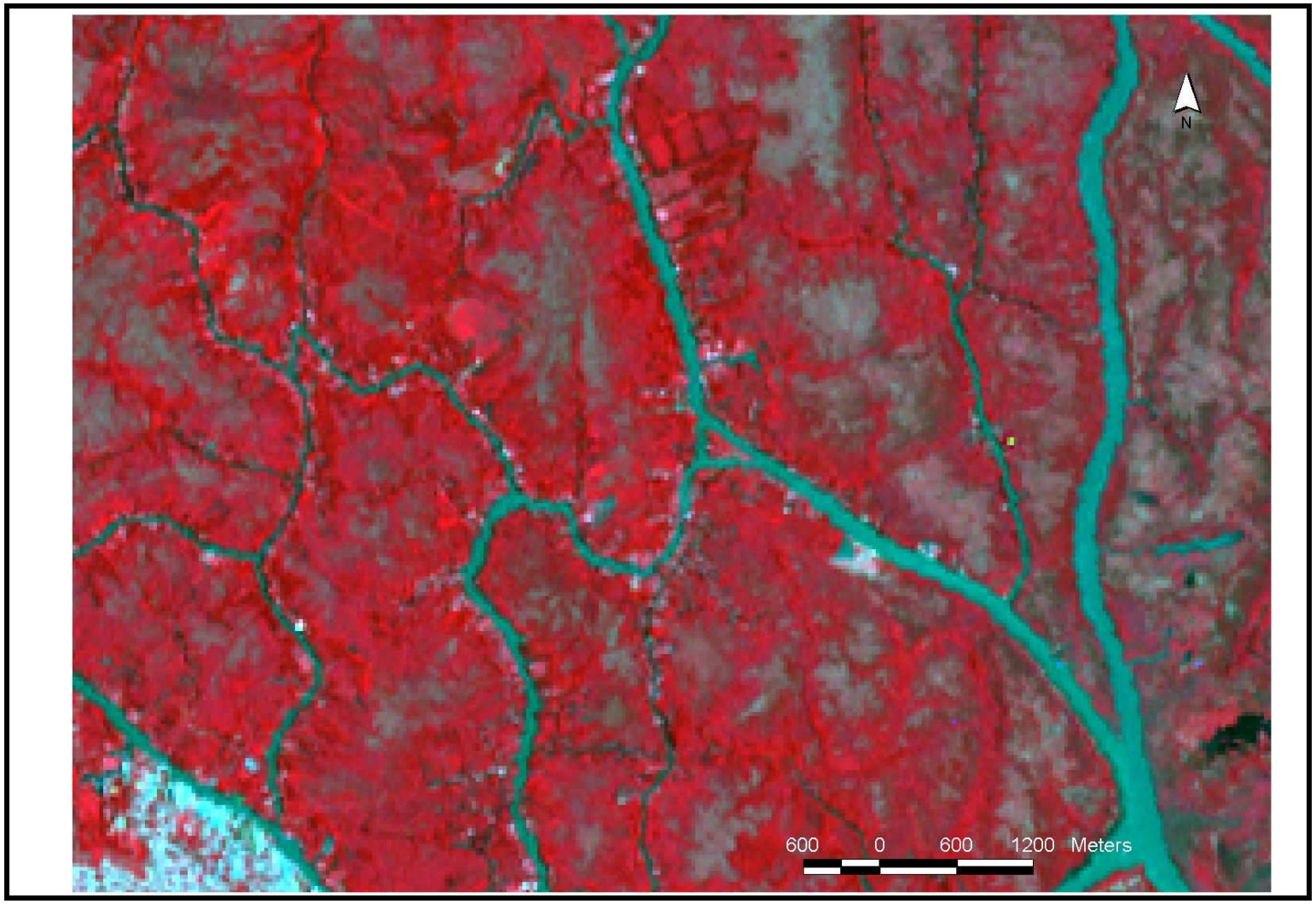

Fig. Nº 29. Río Sarmiento y San Antonio, zona de Tres Bocas, año 2000.
Fuente: INTA, Instituto de Suelos

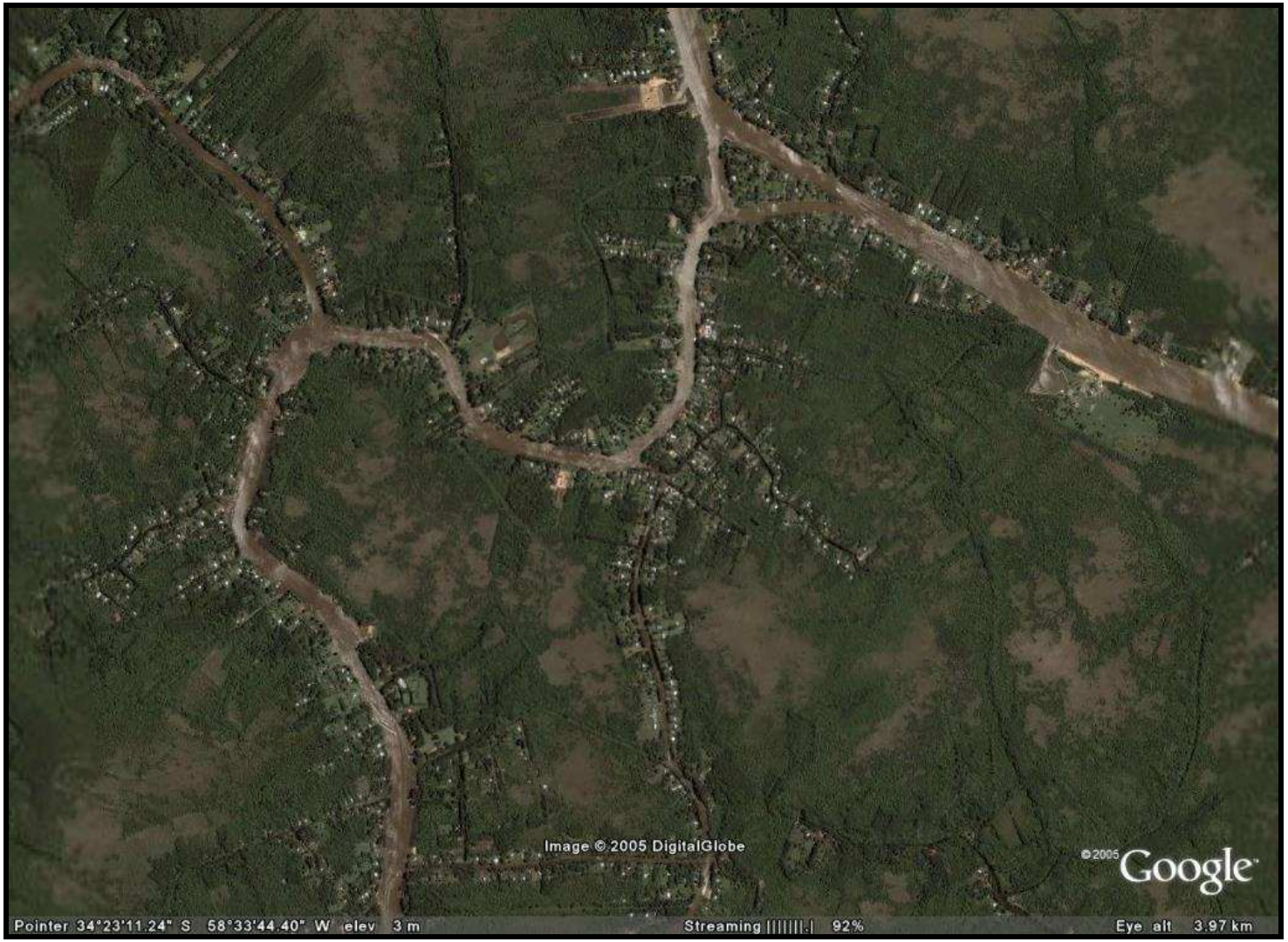

Fig. Nº 30. Río Sarmiento y San Antonio, zona de Tres Bocas, año 2005.
Fuente: Google earth

4.4.1.2. Patrimonio Cultural

El medio acuático del Bajo Delta ha propiciado el desarrollo de embarcaciones típicas como las lanchas de pasajeros y almaceneras así como las barcas para transportar los troncos de las forestaciones y frutas, entre otras. (Fig. Nº 31 a 34).

Fig. N º31. Lanchas colectivo

Fig. N º32. Lancha almacén

Fig. Nº 33. Barcazas

Fig. Nº 34. Transporte de madera

Estas embarcaciones típicas están construidas en muchos casos de madera. Además hay otras estructuras relacionadas con el transporte fluvial como muelles, embarcaderos y puentes que imprimen una fisonomía típica al paisaje de las islas (Fig. Nº 35).

El gran conocimiento del poblador local con su medio hace que el Bajo Delta sea una región con una rica tradición de saberes populares. El isleño tiene un amplio conocimiento de las propiedades alimenticias y medicinales de muchas especies de plantas y animales.

En lo referente al patrimonio arquitectónico, se destacan las construcciones relacionadas con el deporte del canotaje (Fig. Nº 36), considerándose a esta región como la "Capital Nacional del Remo". *(Quintana R. D. 2005)*

Fig. Nº 35. Muelles de arroyos internos.

Fig. Nº 36. Canotaje en el río Luján

Así, sobre distintos ríos como el Tigre y el Luján se encuentran numerosos clubes de este deporte que pertenecen a las colectividades extranjeras y grupos nacionales, algunos de ellos con ejemplos arquitectónicos notables como el Buenos Aires Rowing Club fundado en 1873, el Canotieri ltaliani, de 1889 y el Club de Regatas La Marina (Fig. Nº 37), fundado el 18 de julio de 1876, del antiguo club Español de la Ciudad de Buenos Aires. Otros son el Club Suizo, Nahuel, América Hispano Argentino (1900), Hacoaj (judío), L'Aviron (francés), Rudein Verein Teutonia (alemán), el Tigre Sailing Club y Remeros Escandinavos. A partir de esta actividad temprana en las islas, muchos practicantes del remo construyeron sobre las márgenes de ríos y arroyos sus residencias de fin de semana. Además, a fines del siglo XIX y comienzos del XX, se construyeron en las márgenes de varios ríos y arroyos, principalmente el río Luján, suntuosas residencias como son el Tigre Club, el Tigre Hotel (de características arquitectónicas francesas y aires neorrenacentistas) y el Museo Naval (Fig. N º38). (*Quintana R. D. 2005*)

Fig. Nº 37 Club de Regatas la Marina

Fig. N º38. Museo Naval

Conjuntamente con las típicas viviendas palafíticas de madera de los isleños, también se aprecian las antiguas casonas de los primeros colonos europeos de las islas, cuyos nombres se encuentran en astilleros, embarcaciones, hoteles y recreos, entre otros. (Fig. Nº 39, 39b). También subsisten mansiones señoriales en la porción no insular del Tigre de variados estilos arquitectónicos junto a una Capilla de Nuestra Señora, construida en 1876 en estilo gótico flamígero (*Quintana R. D. 2005*).

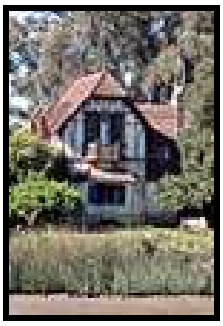

Fig. Nº 39. Casa isleña

Fig. Nº 39b. Vista típica

El Bajo Delta también ha sido fuente de inspiración para otras expresiones artísticas: literatura (e.g. "Oda al Paraná", de Manuel José de Lavardén (1754-1808), "El Tempe Argentino", de Marcos Sastre, "Sudeste" de Haroldo Conti, "El entenado" y "Un río sin orillas", de Juan José Saer y las obras pertenecientes al género fantástico y de ciencia-ficción "De la forma del mundo", de Bioy Casares, "Los acuáticos" de Marcelo Cohen y "La ciudad ausente", de Ricardo Piglia, entre otras); cine (e.g. "Los Isleros" de Lucas Demare (1951), basada en una novela de Ernesto Castro y "Sudeste", de Sergio Bellotti sobre la novela homónima de Conti); pintura (e.g., la serie "Paisajes de las islas del Tigre - Delta del Paraná" de Alberto Rizzo, que capta no sólo la forma del paisaje, sino también la esencia del lugar).

Desde el punto de vista histórico, el atractivo de las islas había sido descubierto por personalidades tales como Marcos Sastre, Bartolomé Mitre y Domingo Faustino Sarmiento, quienes se encuentran entre los primeros y más ilustres amantes del Tigre insular.

Domingo Faustino Sarmiento, en su faceta de viajante, explorador y científico, fue el responsable de la introducción de algunos de los hoy cultivos típicos del delta. Hizo su primer viaje en 1855 y compró una fracción de tierra en el río Abra Nueva, paraje La

Reculada (hoy Espera y Sarmiento) y allí construyó su casa, hoy convertida en museo. Introdujo el mimbre (*S. viminalis*) desde Chile, al igual que el formio (*Phormium tenax*), que hiciera traer de Australia y la nuez de pecan (*Carya illinoinensis*) proveniente de la península de Florida, Estados Unidos, con el fin de que los colonos diversificaran sus producciones (Lassus Deppahille, 2004). Hoy en día, estas especies representan cultivos tradicionales de las islas y un recurso importante para el poblador. *(Quintan R. D. 2005)*

4.4.3. Población, Salud y Educación en la Islas de Tigre

4.4.3.1. Población

En el Delta de Tigre existe en el presente población residente y de tipo turistas semi-residentes (Lic. Inés Buzzeti, com. pers.).
En función de lo descrito en el ítem 4.4.1.1. y las figuras Nº 25 a 30, en la Primera Sección de Islas la dinámica poblacional varió de manera fluctuante desde los comienzos de la intervención antrópica hasta la actualidad, apreciándose en los últimos 10-15 años un crecimiento en la ocupación del territorio progresivo.

4.4.3.1.1. Distribución espacial actual de la población en la Primera Sección de Islas

Como resultado de la entrevista a la Fundación ProTigre se pudo contrastar la información con las observaciones realizadas en campo y verificar la distribución de las distintas zonas de uso residencial y su disposición espacial sobre los albardones en las islas de la zona de estudio. Se pueden distinguir cuatro tipologías de asentamiento *(Fig. Nº 40):*

- **Población residente de tipo permanente (isleños) en forma concentrada:** este tipo de población se ubica sobre el Río Carapachay Arroyo Caraguatá desde el canal Ortiz hasta el río Paraná de las Palmas, sobre el Arroyo Espera, Cruz Colorada y Toro.
- **Población residente de tipo permanente (isleños) en forma dispersa:** se ubican dentro de la zona delimitada por los arroyos Dorado, Sábalos, 9 de Julio, río Paraná

de las Palmas y Río de La Plata (zona límite de la primera Sección de Islas del Bajo Delta en avance)

- **Población de fin de semana en forma concentrada:** (comenzando desde oeste al este) se ubican sobre el canal Gobernador Arias (entre Río Paraná de las Palmas y Arroyo Malo, y entre Arroyo Guayracá y río Luján), Arroyo Caraguatá entre Canal Ortiz y Río Luján , Río Carapachay entre Río Luján y Canal Ortiz, Arroyo Angostura, Arroyo Espera Grande, Arroyo Abra Vieja, río Sarmiento, Río San Antonio y río Capitán.
- **Población mixta entre fin de semana y residencial:** se ubican principalmente sobre el Arroyo Antequera. Dentro de la zona de población residencial dispersa existe una zona donde se construirá próximamente un country. Dicha zona se encuentra limitada por el Canal Honda, Canal del Este, Río Paraná de las Palmas y río de La Plata.

4.4.3.2. Educación

En las islas existen 1 escuela del nivel Polimodal, 7 escuelas con nivel de EGB (6 del Estado y 1 privada parroquial) y 5 jardines de infantes(Subsecretaría de Desarrollo comunitario e Islas). *(Fig. Nº 40).*

Con respecto a los niveles de estudio, el 25,5% de los adultos y el 50.5% de los niños poseen nivel primario, el 39,5% de los adultos y el 33,9% de los niños poseen nivel secundario y el 34,9% de los adultos nivel terciario. (Datos de encuestas realizadas a pobladores de la primera Sección de Islas del Delta en el período de marzo a mayo del 2002, Del Giúdice 2002)

4.4.3.3. Salud

Existen 2 Centros de Salud en las islas. También se cuenta con un servicio de emergencia vinculado al servicio de emergencias de Tigre. Existe un catamarán sanitario que funciona como un centro integral de lunes a viernes y cada 15 días visita una escuela. De esta manera se cuenta con el 100% de atención médica de los chicos de las islas. Además, se llevan a cabo varios programas, entre ellos un programa de erradicación de la desnutrición infantil (Romero, com. pers.).

Ante problemas de salud se atiende en: la isla (9%), en el catamarán (11%) y en la ciudad (80%).(Datos de encuestas realizadas a pobladores de la primera Sección de Islas del Delta en el período de marzo a mayo del 2002, Del Giúdice 2002).

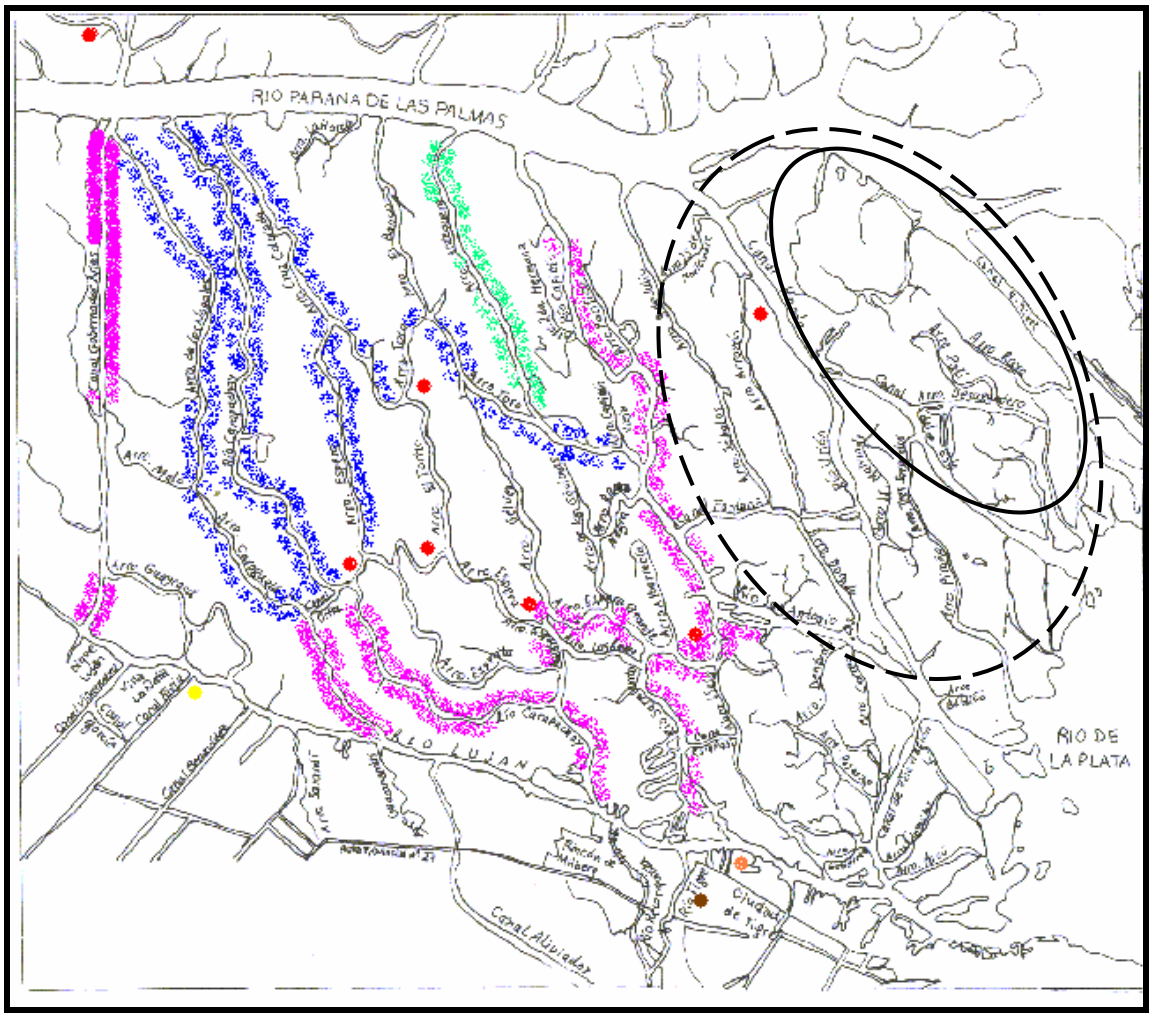

Figura Nº 40. Población, escuelas y accesos en Islas.
Población local residente
Población de fin de semana
Población mixta (residente + fin de semana)
Escuelas
Recreo del ACA
Estación Fluvial
Puerto del Mercado de Frutos
---- Zona con población residente dispersa
—— Zona de futura construcción de un countrie
Fuente: Elaboración propia

4.4.4. Uso del suelo

En cuanto al uso del suelo en el área de estudio, es de tipo rural en una gran proporción y tiene preponderancia el uso turístico-residencial sobre los bordes de las islas (Romero R., com. pers.), (Fig. Nº 30, 41 y 42). No se hallaron registros catastrales para el área (Dirección de Catastro, Municipalidad de Tigre) y se verificó que no existe el cobro de tasas municipales (Secretaría de Planeamiento, Municipalidad de Tigre).

De acuerdo a la información recabada, los usos del suelo se definen como:

- Uso rural con explotación agro-forestal (Fig. Nº 41)
- Uso residencial permanente (Fig. Nº 40)
- Uso residencial transitorio (turistas semiresidentes) (Fig. Nº 40)
- Uso turístico-recreativo (Fig. Nº 43)
- Zonas de servicios como expendedores de gasolina, guarderías y talleres náuticos. (Fig. Nº 43)

Fig. Nº 41. Río Sarmiento y San Antonio, zona de Tres Bocas, año 2005.
Fuente: Google earth

Fig. Nº 42. Río Sarmiento y San Antonio, zona de Tres Bocas, año 2005.
Fuente: Google earth

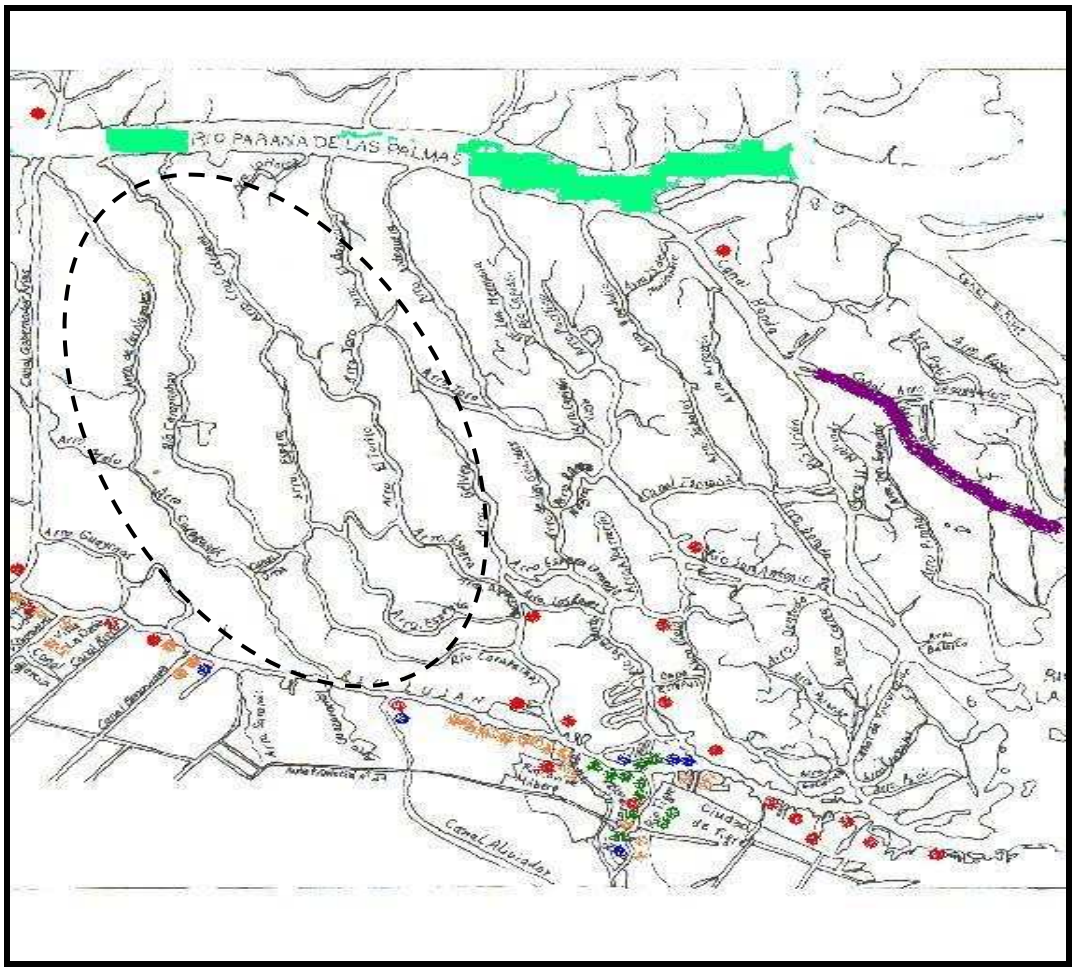

Figura Nº 43 .Mapa de usos náuticos y ubicación de guarderías náuticas, clubes de remo y expendedores de combustible)

Expendedores de combustible
Guarderías náuticas
Clubes de remo
Clubes náuticos
Zona de motonáutica
Zona de esquí
Zona de remo

Fuente: elaboración propia en base a información e la carta náutica 2000 (Servicio de Hidrografía Naval)

4.4.5. Actividades económicas

Las principales actividades económicas realizadas en las islas actualmente, son el turismo, la explotación inmobiliaria, y, en menor medida: la **agricultura de subsistencia** (el 55,6% posee huerta para uso doméstico, Del Giúdice, 2002), la **forestación** y **producción artesanal de mimbre** a nivel familiar para uso exclusivo en el terreno mismo, y **producciones artesanales** como la apicultura, ranicultura, hidroponía, producción de huevos, artesanías, producción de dulces que se derivan en general al Mercado de Frutos para se comercialización.

Respecto a la **explotación inmobiliaria,** se construyen casas de fin de semana que se alquilan y además se desarrollan grandes emprendimientos y complejos urbanísticos (countries, etc.). La **forestación y** la **ganadería** están desarrolladas en la Segunda y Tercera Sección de Islas, pero sus productos son transportados a través de los cursos de agua de la Primera Sección y comercializados en el Puerto de Tigre. Las especies madereras comercializadas son: Álamo, Sauce, Formio, Mimbre y Junco. Para un período de seis meses (desde julio del 2004 a mayo del 2005), el promedio mensual de toneladas de madera comercializadas es de 6.329 y el promedio de toneladas de cultivos industriales es de 5,4. En relación a esta actividad, un promedio de 253 embarcaciones con madera llegan al Puerto de Tigre cada mes y 422 camiones retiran esa madera del puerto. *(tabla Nº 1)*

Cabe aclarar, que actualmente no existen **industrias** en la Primera Sección de Islas. Sólo existen algunas pequeñas producciones a nivel artesanal de mimbre, formio, apicultura, etc. (Amaris, J. com. pers.)

La **actividad turística** se desarrolla tanto en el sector de islas como en el continente. Se puede distinguir el predominio de un turismo más urbano en el continente, más deportivo sobre los cursos de agua y de naturaleza y descanso en las islas. (Tabla Nº 2)

	Julio - 2004			Agosto - 2004		Enero- 2005		Febrero - 2005		Abril - 2005		Mayo - 2005	
ESPECIE	**Tipo**	**Cantidad (Tn)**	**Total ($)**	**Cantidad (Tn)**	**Total ($)**	**Cantidad (Tn)**	**Total ($)**	**Cantidad (Tn)**	**Total ($)**	**Cantidad (Tn)**	**Total ($)**	**Cantidad (Tn)**	**Total ($)**
ÁLAMO	Trozos	3.985	219.175	4.677	257.235	3.695	267.887,5	3.200	232.000	5.030	364,675	5.504	399,040
SAUCE	Lineal	1.600	44.000	1.336	36.740	1.050	57.750	915	50.325	1.440	79,200	1.570	86,350
SAUCE-ALAMO	Fábrica	810	30.375	668	25.050	350	19.875	460	17.250	715	26,812.5	790	29,625
FORMIO	Fibra		.....	.....		4,5	9.000	2,9	5.800				
MIMBRE	Arroba	.....	.....	5	7.500	8	12.000						
JUNCO	Atado	.....	.....	.....		9	18.000	8	16.000				
TOTAL (Tn madera)		**6.395**		**6.681**		**5.275**		**4.575**		**7,185**		**7,864**	
TOTAL (Kg cultivos industriales)				**5**		**21,5**		**10,9**					
TOTAL $			**293.550**		**326.525**		**384.512,5**		**321.375,5**		**470,687.5**		**515,015**
Embarcaciones con madera ingresadas a puerto	**256**			**267**		**211**		**183**		**287**		**315**	
Camiones que retiraron madera de puerto	**426**			**445**		**352**		**305**		**479**		**524**	

Tabla Nº 1. Estadística de entrada y valor comercializado de los productos forestales provenientes del Delta ingresados al Puerto de Frutos de Tigre.
Fuente: Periódico Delta: vocero de los fruticultores isleños. Municipalidad de Tigre.
Estos datos estadísticos son suministrados a la Administración del Periódico por los comercializadores de dichos productos

Las actividades económicas antes mencionadas se puede observar sobre los siguientes corredores turísticos (Fig. Nº 51) **:**

Sobre el Arroyo Caraguatá encontramos: quintas con producción mimbrera y plantación de frutales, y en algunos muelles venta de cítricos y miel y una pequeña fábrica de dulces caseros

Sobre las márgenes del río Capitán predominan distintos servicios turísticos

Sobre el río Carapachay también predominan los servicios turísticos, además hay un puesto de venta de madera

El río Paraná de las Palmas es una de las principales vías de navegación de barcos comerciales, también es ideal para la pesca deportiva

Sobre el río Sarmiento, el Río San Antonio, el río Luján y el Arroyo Abra Vieja predominan los servicios turísticos.

4.4.5.1. Diagnóstico específico de la actividad turística

Como se mencionó anteriormente, las actividades turísticas en la zona de estudio se pueden clasificar como se ve en la Tabla N º 2. Se observa que algunas de ellas se realizan o son compartidas por más de un espacio de uso (playa-baño, picnics, gastronomía , pesca, paseos en lancha y algunas actividades deportivas)

LUGAR	ACTIVIDADES
CONTINENTE	• Paseos por: el Centro, la Costa del río Tigre, el Paseo Victorica, el Circuito del camino Real y el Circuito del Puerto de Frutos • Visitas a museos • Parque de La Costa • Casino • Tren de La Costa • Clubes de remo • Paseos en bicicleta • **Pic-nics** • **Gastronomía**
CURSOS DE AGUA	• Remo • **Pesca** • **Paseos en lancha** • Esquí acuático • wakeboard • Motonáutica • Kayak • **Playa baño**
ISLAS	• Caminatas • Avistaje de aves • Safaris fotográficos • **Pic-nics** • **Gastronomía** • Estadía en recreos • Campamentismo • **Playa / baño**

Tabla Nº2. Principales actividades turísticas. Nota: en negrita actividades común a los distintos medios. Elaboración propia.

4.4.5.1.1. Atractivos preferidos por el visitante y el turista, según su origen:

En base a la información provista por la Fundación Pro Tigre (basada en encuestas efectuadas por el Ente Municipal de Turismo), el público visitante y turista es de origen tanto local como extranjero, con predominio del primero.

- El visitante local, especialmente el procedente de GBA que viene a Tigre el fin de semana, valora la presencia del Puerto de Frutos (Fig. Nº 45) , donde unifica paseo con compras y/o apreciación artesanías. También entra en esta categoría el que viene a almorzar, generalmente en los restaurantes de Paseo Victorica (Fig. Nº 46), por la vista

al río. Aquí el atractivo es aire libre, río, gastronomía (Fig. Nº 44). y artesanías, pero desde tierra. Otro tipo de visitantes, son los que vienen a pasar el día haciendo picnic en la costa, sobre Lavalle (Río Tigre) (Fig. Nº 48)y en menor medida (por falta de espacios apropiados) sobre Paseo Victorica (Río Luján). También se dedican a la pesca desde la costa (Fig. Nº 47). Estos son los paseantes, que prefieren el aire libre y el sol, grupos familiares que no consumen en el lugar. (Tabla Nº 3)

Fig. Nº 44. Gastronomía

Fig. Nº 45. Puerto de frutos

Fig. Nº 46. Paseo Victorica

Fig. Nº 47. Pesca sobre el río Luján

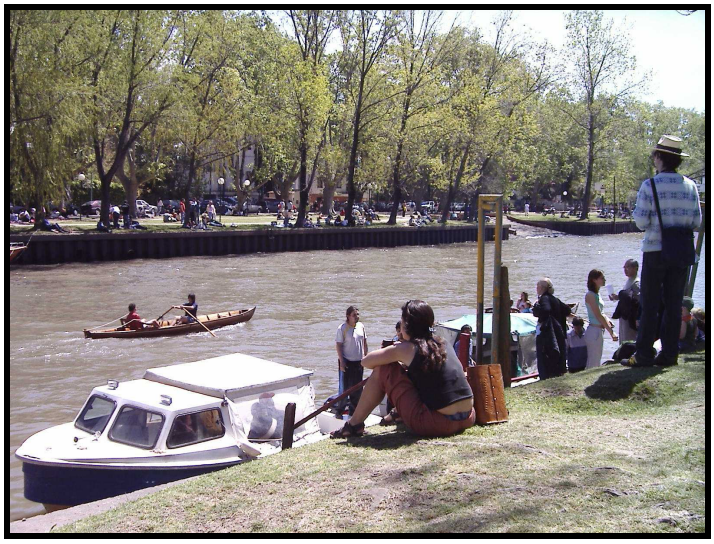

Fig. Nº 48. Río Tigre

- Los visitantes que hacen salidas fluviales, tanto locales como extranjeros, en su gran mayoría eligen recorridos cortos, de una hora promedio de duración, ya sea dando la Vuelta Chica o Vuelta a la Angostura (recorridos por el río Caraguatá y el Canal Arias con las empresas de lanchas Sturla y Líneas Delta que salen del Puerto de Frutos) o la Vuelta Grande, que se hace en catamarán hasta el río Paraná de las Palmas con la empresa de lanchas Interisleña (desde la Estación Fluvial) y con RíoTur (desde el Puerto de Frutos). En este caso la valoración se centra en las islas y el paisaje del Delta. (Fig. Nº 49 y 50). (Tabla Nº 3)

Fig. Nº 49. Paisajes del delta

Fig. Nº 50. Paisaje arroyo.

- Algunos visitantes, se mueven con embarcaciones propias o contratan un paseo con guía. Hacen recorridos fluviales más extensos, que combinan navegación por el Delta, almuerzo en algún restaurante de las islas y, eventualmente, caminatas guiadas por senderos del interior de las islas. A los intereses anteriores se suman los del Ecoturismo (vistaje de aves, reconocimiento de flora y fauna) pero son los menos. En su mayoría, los que buscan estos atractivos son extranjeros, especialmente los no latinoamericanos, y sin distinción de edades. (Tabla Nº 3)

- Los turistas generalmente se vuelcan al atractivo isla / delta y al ecoturismo, incluyendo actividades "de aventura". Ya sea que se alojen en islas (la mayoría) o en continente, el atractivo es la naturaleza del delta, el paisaje, la flora y fauna, los deportes náuticos y la pesca. (Tabla Nº 3)

- El turismo estudiantil es por el día, y se concentra casi totalmente en la zona de museos; incorpora recorridos fluviales cuando la visita incluye el Museo "Casa de D. F. Sarmiento" (río Sarmiento y Arroyo Los Reyes), o en programas educativos como el

de la Fundación ProTigre (recorridos terrestres y fluviales, caminata por las islas). (Tabla Nº 3)

- El turismo corporativo se divide entre islas y continente, pero más por una cuestión de oferta / demanda de infraestructura específica para reuniones ("retiros") que por atractivos. Está comenzando a surgir la actividad de aventura como parte del programa orientado a empresas, ocupando una parte del día y/o de la estadía. (Tabla Nº 3)

Público / Atractivo por zona	Visitantes		Turistas	
	Locales	Extranjeros	Locales	Extranjeros
Islas ("Delta") en general	Paseos fluviales con o sin guía, corta duración		Paseos fluviales con o sin guía, corta duración Paseos fluviales especiales Pesca embarcada	
Naturaleza, actividades eco turísticas		Paseos fluviales especiales con guía y/o a complejos especializados Pesca embarcada Avistaje de aves Flora		Paseos fluviales especiales Paseos con guía a complejos especializados Pesca embarcada Avistaje de aves Flora
Deportes náuticos	Paseos en kayak Otros navegación (clases motoski, windsurf, remo)			
Islas y continente	Paseos fluviales con o sin guía, corta duración Puerto de Frutos			
	Casino			
Continente	Gastronomía			
Gastronomía	Picnic Paseo Victorica	Paseo Victorica Puerto de Frutos		
Artesanía y compras	Puerto de Frutos			
Turismo cultural	Museos		Museos Casco histórico	

Tabla Nº 3. Atractivos turístico-recreativos de Tigre continental e islas

Fuente: Fundación ProTigre

4.4.5.1.2. Actores sociales relacionados a la actividad turística

Actores Gubernamentales

A nivel Nacional:

- **Prefectura Naval Argentina**
- **Secretaría de Energía y Combustibles**
- **Secretaría de Turismo**
- **INTA Estación Experimental Delta del Paraná**

A nivel provincial:

- **Dirección de Hidráulica**
- **Secretaría de Política Ambiental**
- **Dirección Provincial para el Desarrollo del Delta Bonaerense, Ministerio de Asuntos Agrarios de la Pcía. de Bs. As.**

A nivel Municipal:

- **Subsecretaría de Desarrollo Comunitario e Islas (depende de la Secretaría de Gobierno)**
- **Dirección General de Industrias y Medio Ambiente (depende de la Secretaría de Obras Públicas)**
- **Secretaría de Desarrollo Forestal de Tigre (depende de la Secretaría de la Producción)**
- **Ente Municipal de Turismo de Tigre**

Actores no gubernamentales:

- **Isleños**
- **Turistas / Visitantes**
- **Fundación Pro Tigre**
- **Fundación Pro Delta**
- **Agrupación de colaboración empresaria "Todo Delta"**
- **Consejo Intermunicipal del Delta**

- **Consejo de Productores del Delta**
- **Periódico Delta**
- **Región Metropolitana Norte**

4.4.5.1.3. Entrevistas a los distintos actores

Prefectura Naval de la Nación:

Las incumbencias sobre las islas son:

- *inspección sobre embarcaciones respecto a la seguridad*
- *aplicación de la ordenanza Nº 2/98 sobre prevención de la contaminación por basuras desde buques y plataformas costa afuera, rótulos , planes de gestión, libro registro de basuras, dispositivos obligatorios y certificado nacional. (menos en las lanchas particulares)*
- *aplicación de la Ordenanza Nº 4/98: Normas para la prevención de la contaminación de las aguas proveniente de embarcaciones deportivas y de placer. Por ejemplo no se debería permitir el lavado de las sentinas. Sobre este tema expresan que se torna muy difícil el control.*
- *ante el incumplimiento de tales ordenanzas aplican una multa.*
- *Actualmente funciona el operativo SENADE que consiste en que todos los fines de semana salen todos los guardacostas a controlar y estar presentes.*

Subsecretaría de Desarrollo Comunitario e Islas (depende de la Secretaría de Gobierno)

Evolución de la infraestructura de servicios turísticos a lo largo de la historia del Delta y su concepción hoy: (entrevista al Subsecretario de la Subsecretaría de Desarrollo Comunitario e Islas)

"A principios del siglo XX era zona turística de fin de semana. Todo se relacionaba con el río, los clubes, etc. Cuando llegó el tren, comenzó a aparecer otro tipo de turista con otro poder adquisitivo y así aparecen los recreos, para pasar el día tranquilo y disfrutar del

esparcimiento. Luego aparecen los hoteles, pero empiezan a desaparecer porque la estructura de complejo con muchas habitaciones es un concepto urbano que no es adecuado al lugar. Así nacen las hosterías y hoy predominan las cabañas. Mientras la hostería mantiene un poco el servicio de un hotel (comida y habitación) las cabañas funcionan como apart-hotel donde se puede cocinar uno mismo. El turista extranjero busca hotel u hostería y el turista local cabañas.

Hoy predomina el turista o visitante de bajo consumo. Hay que tener en cuenta que el delta queda a sólo 30 Km. de la Capital Federal y constituye un circuito turístico más de ésta para todo aquel turista que llega a la Ciudad de Buenos Aires".

El Subsecretario afirma que a la mayoría de los visitantes que vienen al Delta no se los puede considerar turistas (según la OMT) ya que no pernoctan, y por lo tanto no hacen uso de las instalaciones de alojamiento. Sólo vienen a pasar el día por lo que los considera visitantes de esparcimiento y no turistas. Además, considera a Tigre como un lugar turístico incipiente, ya que no existe una gran demanda de infraestructura hotelera por lo tanto no se realizan inversiones de este tipo. Se apunta a que Tigre sea un centro turístico de distribución, sigue siendo de limitado desarrollo pero actuaría como lugar de trasbordo a otros lugares desarrollando mayor infraestructura hotelera en el sector turístico continental de Tigre actuando el delta como un circuito más.

"En la cuestión de infraestructura y demanda turística influye la estacionalidad de la actividad. Existe una estacionalidad anual y una semanal. La temporada alta anual es de diciembre a marzo y julio. Los restantes meses se consideran de temporada baja. La temporada alta semanal se daen sábados y domingos, comenzando a repuntar a mitad de semana siendo baja el resto de los días. Desde la Subsecretaría se está pensando cómo completar esas temporadas bajas para sustentar a posibles inversiones en infraestructuras que sean rentables. Es así que se piensa en el turista del interior del país que podría elegir a Tigre como centro turístico de distribución y desde allí realizar los circuitos a la Ciudad de Buenos, Aires, Luján y Delta".

El Delta se está posicionando y tiene una tendencia más residencial para la población que busca tranquilidad y funcionaría como circuito de paseo para visitantes que no pernoctan.

En un día de alta temporada llegan a Tigre aproximadamente 50.000 turistas y 15.000 automóviles y a la Primera Sección de islas solo llegan 4.000 turistas de esos 50.000.

El Subsecretario termina concluyendo que:

- Hay una "pequeña sobredemanda turística" en temporada alta

- Con esa sobredemanda habría un mayor desarrollo de la infraestructura
- No hay una identidad cultural ancestral muy fuerte, es reciente y débil
- Hay un estilo de vida de tranquilidad.

Coordinación Cultural Delta (depende de la Secretaría de Desarrollo comunitario e Islas) (entrevista a la Coordinadora Marilina Silva)

Se ha realizado una campaña de concientización ambiental sobre la contaminación de las aguas denominada "Los chicos del delta". Además se trabaja en conjunto con las escuelas del Delta con un Programa de Jardinería ambiental y recreativa"

Ente municipal de Turismo de Tigre (Lic. Inés Buzzeti)

Sus acciones se basan en los siguientes pilares:

- Promoción para dar a conocer las alternativas que el municipio ofrece al turista, posicionando a Tigre como destino más visitado en el área de influencia de Capital y alrededores. Objetivo: aumentar el número de turistas y su estadía media así como también el gasto diario durante su estadía.
- Mejora continua en la calidad de servicio.
- Formación de una conciencia turística en la comunidad

En cuanto a su relación con los prestadores turísticos del área, mantienen *reuniones mensuales* con ellos donde se abordan temas como Tratamiento de Quejas, Calidad de Servicio, Promoción, etc. Además, llevan un *Registro de prestadores turísticos* a efectos de reunir información actualizada sobre los distintos establecimientos y servicios turísticos de ciudad de Tigre y el Delta y de acuerdo a los Decretos 432/92 y 852/00 y realizan relevamientos de los establecimientos turísticos a modo de inspección. También cuentan con un sistema de calidad del servicio a través de la realización de *Encuestas* a los turistas y llevan acabo *talleres Educativos de Concientización Turística* en el nivel polimodal de las instituciones educativas del Partido. Este Ente cuenta con una base de datos actualizada con la siguiente información: clubes de remo, deportivos y sociales; mapas del Partido y de los alrededores, como así también de la ciudad de Buenos Aires; datos sobre los museos y los monumentos históricos de la ciudad; servicios como bancos, casas de cambio,

farmacias, hospitales y centros de salud; escuelas, capillas e iglesias, entre otros. Con respecto a su vinculación con otros organismos, se relaciona constantemente con la Secretaría de Turismo de la Nación, Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Buenos Aires y La Región metropolitana Norte. *(Ente Municipal de Turismo de Tigre)*

Según la Licenciada Inés Buzzeti del Ente municipal de Turismo, la población turística del Delta se puede dividir en (datos estadísticos del período 2002-2003, en base a 828 encuestas realizadas por el Ente de Turismo de Tigre):

- local : la mayoría de Capital federal (42%), gran Buenos Aires (20% Zona Norte, 13% Zona Sur, 9% Zona Oeste) y el interior del país (6%)
- y extranjera (10%)

Estos datos coinciden con los ya citados en el ítem 4.4.5.1.1.

"*Con respecto a los extranjeros, podemos destacar que gran cantidad de los mismos visitan Tigre durante la semana, siendo su procedencia mayormente de países limítrofes (en especial Chile), Estados Unidos, y Europa. Con respecto a los visitantes del interior del país, la mayoría procede de Córdoba y Santa Fe. El 70 % de las personas encuestadas ya vino alguna vez a Tigre. Casi la mitad de los encuestados(49%) se ha hospedado en una casa de alquiler en el Delta. El porcentaje de visitantes que se alojaron en hosterías es también importante (45%). Cabe destacar que si bien el porcentaje correspondiente a hospedaje en cabañas y camping es reducido (6%), la oferta de este tipo de alojamiento es mucho menor que en los otros dos casos".*

Se observa que el número de encuestados que realiza excursiones fluviales en lanchas colectivo de paseo (49%) es relativamente mayor al que realiza estas excursiones en catamaranes (43%), mientras que en bote y canoa casi la minoría (4%).

Según la Lic. Buzzeti, "***la mayor actividad está dada por las lanchas**. El **principal atractivo** es el Delta mismo, pero hay que moverse sí o sí por lancha. Si el turista quiere realizar una actividad en las islas se tiene que trasladar por lancha. La gente aprecia **el paisaje**. El turista local va observando cuál es el mejor lugar para volver un fin de semana o tener su casa de fin de semana. Es atraído por la tranquilidad, la naturaleza, el esparcimiento y la conectividad con Bs. As. (corta distancia y tiempo reducido respecto el centro urbano central)".*

*"los **corredores más transitados** son el río Sarmiento y también el Luján. Sobre el río Sarmiento se encuentra la zona de Tres Bocas que concentra a la mayoría de la población estable en islas.*

*La empresa que **más embarcaciones** tiene y que con más frecuencia pasa por el río Sarmiento es La Interisleña. Los principales problemas que se perciben derivados de las lanchas son:*

- *La gran velocidad a la que van (en los lugares de remo, el agua es tranquila y las lanchas rompen con esta tranquilidad y también corren riesgo lo deportistas)*
- *El ruido de los motores*
- *El estado de las lanchas*
- *La afectación a los muelles y construcciones ribereñas".*

Dirección Provincial para el Desarrollo del Delta Bonaerense (entrevista a María Julia Lemoine)

"*Las actividades económicas que se desarrollan hoy en la Primera Sección de Islas del Delta, la más importante es la actividad turística y la explotación inmobiliaria. Esta última consiste en que la gente construye casas de fin de semana y luego las alquila. En los últimos diez años mucha gente desde el continente se fue a vivir las islas por la cercanía al continente de un lugar naturalmente tan hermoso. El habitante original de las islas terminó vendiendo sus tierras.*

Toda la producción forestal, frutihortícola y de dulces en la Primera Sección se perdió. Hoy sólo se produce a nivel familiar, y sí a partir de la Segunda Sección continúa la producción forestal a nivel industrial.

Desde esta Dirección se ha intentado en varias oportunidades formar cooperativas de trabajo con los vecinos de las islas, pero hasta hoy no se han logrado. Inclusive existe una marca registrada que no se usa.

Respecto a las problemáticas de la actividad turística, se destaca que el servicio de lanchas no es bueno respecto a las frecuencias de las mismas para la vuelta de los visitantes en las islas. Este servicio está monopolizado por lo que se torna muy difícil lograr modificar algo.

En cuanto a problemáticas ambientales, los residuos sólidos en los ríos y arroyos es un grave problema, reconociendo que no es sólo un problema desde el turista sino también

del lugareño. Prefectura Naval debería además encargarse del mantenimiento y limpieza, mientras que Hidráulica de provincia se encargaría del dragado. La cuestión es que nadie lo hace.
A nivel regional, la gran causa de muchas problemáticas en el Delta, es que existen nueve municipios que tienen jurisdicción sobre el delta pero ninguno tiene normas sobre la planificación de la zona.
Desde esta Dirección existen políticas de desarrollo, pero no se cuenta con una asignación de subsidios para llevarlos a cabo".

Fundación ProTigre (entrevista con la presidente Sra. Carlota Sánchez Arizcorbe y la Lic. en Sociología Leticia Villalba)

"El frente de acción más fuerte que tiene la Organización es sobre la contaminación en el río Luján. En cuanto a otros proyectos, llevan a cabo salidas educativas con alumnos de escuelas polimodales y EGB dentro del marco: "Situación ambiental del conurbano bonaerense" (ver ítem 4.6. Programas y Proyectos Ambientales).
Respecto de las problemáticas ambientales en relación a la actividad turística, las entrevistadas ponen el acento en:

- *La generación de residuos sólidos urbanos (tanto desde los turistas como de los residentes) tanto en continente como en islas*
- *La erosión de las costas causadas por las lanchas. Respecto a este tema, además, comentan que la gran defensa hecha sobre la margen continental del río Luján aumenta la fuerza hidráulica sobre la margen isleña de este río provocando una mayor erosión sobre esa costa.*
- *El lavado de las lanchas en los ríos. La mayoría de las lanchas colectivo las lavan sobre el río Luján, otras son lavadas en otros ríos ya que los dueños se las llevan a sus casas terminado el día laboral. Las lanchas particulares se suelen lavar en las guarderías.*
- *Las disposición de desechos cloacales se produce desde arrojo al río, pasando por pozo negro hasta pozo con cámara séptica.*
- *La disposición de RSU va desde la quema y entierro hasta la lancha recolectora*

Otras cuestiones:

- *Coinciden con el Sr. Romero: hay poco turista y mucho visitante*
- *Las zonas de uso de la Carta Náutica no se respetan, el control lo debiera tener Prefectura*
- *Los accesos más importantes (en orden de importancia): Estación Fluvial, Puerto de Frutos, recreo del ACA con acceso por ruta 27. .*
- *Actividades más importantes de las islas: turismo, forestación, artesanías, frutihorticultura familiar.*
- *A las islas las visitan 80.000 turistas por fin de semana.*
- *El turista internacional busca y valora la lancha típica el delta de madera y que hace ruido (parte del patrimonio cultural)*
- *No hay normativa que proteja al trabajo de guía local porque no hay masa crítica de guías*
- *Las ganancias son locales. Los turistas que llegan a Bs. As. contratan una agencia. De ese paquete a la agencia le queda el flete y el guía, pero las excursiones se contratan en Tigre y los gastos de gastronomía y otros quedan acá.*
- *Los vecinos isleños de Tres Bocas juntaron firmas (1500) para pedir una lancha colectivo nocturna (23 hs.) para los chicos que van a la facultad, pero se negaron, la ultima es a las 21 hs. De esta manera no se incentiva el progreso educativo de los isleños.*
- *Sturla & Cía. "es la empresa de excursiones Nº1" y maneja la mayoría de las agencias de viaje En temporada alta el año pasado en un mes pasaron 150.000 pasajeros en promedio"..*

En cuanto a los atractivos más valorados por el turista/visitante en el Tigre/Delta, la Lic. Leticia Villalba respondió:

"*En mi experiencia los perfiles varían mucho entre el local y el extranjero, y recién luego están las variantes entre visitante y turista. De Tigre, el Delta en sí mismo, el concepto "islas" y su entorno asociado, sea por valores de aventura, ecosistemas, pintoresquismo, deportes, la simple navegación de paseo, todo esto asombrosamente a una distancia tan corta del gran centro urbano de Buenos Aires, es lo que llama la atención, más allá de que luego visiten realmente el Delta o se queden en la zona continental.*

Es decir, existe un "imaginario Delta" relacionado con la naturaleza, el paisaje, el agua, que se superpone a un "Delta real" turístico, y a la vez se entrecruza con el "Delta real" y sus componentes sociales, históricos, ambientales, de coexistencia naturaleza-producción-lo humano, etc...que suelen ser poco conocidos por unos y otros, pero que los atrapan cuando logran llegar a esa experiencia, precisamente por el contacto con los tigrenses (guías de turismo o no)".

La mirada de los isleños:

Cuando se habla de isleños uno está hablando de aquellas personas que nacieron o desde pequeños habitan y aman las islas profundamente. Son las personas que conocen las islas desde adentro. Por lo tanto, su mirada de la situación actual, teniendo en cuenta su experiencia de vida, es sumamente importante para realizar un análisis más completo del presente trabajo.

Uno de los problemas más graves que perciben es la contaminación hídrica producto de los vuelcos industriales aportados a todos los afluentes del delta y la agravación del problema con las mareas del Río de La Plata. A su vez el aterramiento producido en la margen continental del Río Luján para la urbanización y construcción de complejos (Fig. Nº 64), provoca que la cota geológica sea elevada sobre aquella margen con lo cual durante las crecidas del río el agua que hubiera captado la planicie de inundación naturalmente es hoy sobrecargada sobre la margen isleña aumentando el efecto de inundación y aportando de este modo mayor caudal de residuos.
Este , en realidad es un problema derivado de otro problema a nivel país: la ausencia del Estado.
Los isleños se quejan de día a día tener que juntar residuos sólidos de la costa y observar constantemente la presencia de basura en los cursos de agua. A modo de ejemplo, "es característico observar a un propietario particular de una lancha que ancla en algún sector de un arroyo para pasarse el día y va arrojando sus residuos al cuerpo de agua como si fuera lo más natural del mundo". Los vecinos presentaron la idea de colocar muelles especiales de contenedores de residuos para que los lancheros simplemente se

acerquen y arrojen allí sus residuos, dado que tampoco en las guarderías náuticas tiene la posibilidad de llegar y depositar allí los residuos.

Según el Lic. en Geología Osvaldo Teruggi (lugareño), los cursos de agua del delta están sometidos a una energía de origen antrópico anormal para la hidrodinamia natural del sistema. Naturalmente, las crecidas por la acción de las mareas del Río de La Plata y las fuerzas contrapuestas de las corrientes opuestas de los cursos hacen que la energía aportada sea mucho mayor que la de la diferencia de nivel del agua dado naturalmente por las mareas. Hoy, dado el andar constante de las lanchas provocando turbulencias y oleaje inyecta una mayor energía aun al sistema. Esta acción se ve potenciada al aumentarse la fuerza por las defensas construidas sobre las márgenes del continente generando una fuerza mayor sobre la costa isleña, aumentando la fuerza erosiva. Sumado a esto se da la situación de la circulación, a veces, de lanchas de calado prohibido para la circulación en esta agua, con lo que el impacto mencionado anteriormente es mayor.

Otro problema está dado por la contaminación hídrica por los combustibles (nafta y aceite) de los motores de las lanchas, la contaminación sonora (de motores y bocinas) y en menor medida, casi imperceptible la contaminación del aire.

Un gran queja es la contaminación visual generada por los grandes edificios situados sobre la costa del Río Luján que rompen con el estilo urbanístico del paisaje cultural propio del lugar.

Otro problema importante es que los isleños preocupados por la situación ambiental de las islas no encuentran canales o vías de comunicación y acción para dar solución a sus problemas. Creen que las soluciones pueden llegar vía Organizaciones intermedias, no del Estado.

No saben de las políticas ambientales planteadas desde el gobierno local y no observan ninguna acción al respecto.

La sensación es que los servicios, productos y beneficios de las islas son apropiados por el continente y las islas no reciben nada. Sumado a esto cada municipio administra o saca provecho de la sección del delta que le corresponde, perdiéndose el tratamiento del delta como una misma unidad compleja (sistema).

En cuanto a la disposición de efluentes cloacales, comentan que la mayoría posee pozo negro con cámara séptica que luego desagua en un caño perforado de disposición horizontal para no inyectar directamente a la napa y así la dispersión se da en la capa del suelo anterior a la napa.

Respecto a las valoraciones que hace el turista, valora el paisaje y la tranquilidad
Se pesca principalmente bagre, boga, dorado, surubí.

Turismo rural-cultural:

Algunos isleños están llevando a cabo nuevos emprendimientos turísticos donde se da una mixtura entre lo que sería un recreo y hostería. Se determina la capacidad de carga de turistas respecto del lugar para que no se vean afectadas las actividades de ocio y recreativas ni tampoco el espacio físico, ya que esto hace al estilo de la propuesta.

Dora: una isleña dueña de un recreo.

La Sra. Dora nació en la Segunda Sección de Islas y hoy trabaja en uno de los recreos de la Primera Sección. Ella percibe que uno de los problemas que aqueja al vistante/turista y por lo tanto también a ellos que viven de esta actividad, es que el servicio de lanchas es malo, no tanto por la frecuencia de las lanchas sino por la mala predisposición de muchos lancheros en no parar.

Dora cuenta que al no tener un servicio de recolección de residuos ellos tienen que hacerse cargo de la disposición. Es así que con los restos orgánicos elabora tierra fértil (compost) que luego utiliza. Por otra parte las latas las entrega a las escuelas ya que las canjean por otros elementos, muchos de los caminos de su predio están rellenados con vidrios de botellas molidos (pero ya no puede rellenar mas caminos).

Dice que en verdad, los residuos recolectados por las lanchas recolectoras no son derivados al Ceamse, se tiran en cualquier lugar, dado que muchas de las lanchas serían clandestinas.

Respecto a los efluentes cloacales, éstos descargan en pozos negros, pero con el agua de la cocina construyeron un sistema que termina en unas piletas de purificación empleando plantas autóctonas como el camalote. En cuanto al agua potable, toman del río 6.000 lts diarios, de los cuales tratan 2.000 lts. con sulfato de aluminio y cloro que luego usan como agua potable, el resto se emplean para el baño y otros usos.

Dora dice que hay una buena relación con el Municipio, que pueden conversar con ellos, incluso ella les ha llevado su emprendimiento de purificación del agua con camalotes y otras plantas para que lo puedan implementar otros isleños.

Agrupación de colaboración empresaria "Todo Delta" (entrevista al presidente Sr. Norberto Giovini)

Es una agrupación de empresarios de turismo del Delta que actúan bajo un Programa financiado por el BID bajo ciertos lineamientos de calidad y servicio.
El presidente aclara que existen en las islas aproximadamente 3 veces más de emprendimientos turísticos de los que reconoce el Ente Turístico Municipal, ya que no reúnen todos los requisitos para su habilitación. Aclara también que todas las empresas se encuentran lejos de trabajar bajo los requisitos de las normas ISO ya que ni siquiera existen normativas municipales.

Prestadora de Servicios de Eco travesías Isleñas "Naturaleza y Delta" (entrevista a Cecilia Cambieri)

Respecto a los atractivos el Delta que más valora el turista/visitante piensa que estos son:

- *Las embarcaciones típicas del delta (lanchas colectivo y otras)*
- *Los tipos de construcción*
- *El contacto con el poblador local*
- *La naturaleza: mezcla de islas y agua*

En cuanto a problemáticas ambientales generadas a partir de la actividad, como percepción personal resalta:

- *El ruido generado por las lanchas colectivas*
- *La basura arrojada al agua por algunos isleños y navegantes deportivos*
- *Impacto visual por cartelería y basura flotando (generada por el turista directamente)*

Otros problemas ambientales de origen distinto al turismo son:

- *Contaminación de origen industrial en el río Reconquista, canal Aliviador, etc.*
- *Impacto visual del cableado eléctrico y cartelería*

- *Ingreso de especies exóticas (no existe ningún control ni reglamentación al respecto)*

Referente a proyectos de turismo sustentable se ha generado un grupo que se llama Delta Natural (del cual forma parte "Naturaleza y Delta") para hacer agro y ecoturismo sobre las bases del turismo sustentable.

INTA – Grupo Cambio Rural (entrevista a la Ing. Agr. Verónica Soriano) **y emprendimiento "Delta natural"**(entrevista al Sr. Guillermo Mackenzie)

Desde el INTA se generó un grupo de trabajo de Cambio Rural que trabaja con emprendimientos de Agro y Ecoturismo en el Delta del Paraná. Estos emprendimientos se basan en tres cuestiones fundamentales:

- *Quieren promocionar el delta*
- *Quieren mostrar las características del lugar y de qué se trata realmente*
- *Quieren desarrollar su actividad conservando los recursos naturales*

Existen dos proyectos hoy en día, uno llamado "Verde Delta"que lo constituyen vecinos de Dique Luján y Villa La Ñata, donde la mayoría son artesanos y surgió por iniciativa y pedido de los mismos vecinos porque solicitaban tener una feria artesanal e integrarse a proyectos de turismo rural. (Entendiendo al turismo rural como un turismo en naturaleza pero done existe intervención humana con producción de algún tipo y ecoturismo como turismo en la naturaleza no intervenida por el hombre.). Por otra parte, el otro proyecto se denomina "Delta natural" que se llevan a cabo en las islas, y nuclea a varios emprendimientos cuyos miembros fueron convocados por los municipios de Tigre y San Fernando y luego por el INTA. Entre estos emprendimientos (doce actualmente en funcionamiento y dos en formación), se encuentran del tipo alojamiento, gastronomía, viveros, hidroponía, apicultura, artesanías, paseos ecoturísticos, producción de dulces y verduras orgánicas, fundamentalmente. Estos proyectos concuerdan con los lineamientos sobre Desarrollo Sustentable que propone la Subsecretaría de Desarrollo comunitario e Islas.

Los atractivos el Delta son:

- *La biodiversidad y canales de agua*
- *El delta relacionado a las Cataratas*
- *Interés en el avance del delta*
- *Avistaje de aves y toma de fotografías*

Los impactos que se observan generados por la actividad turística son:

- *Introducción de arena para asemejar a una playa arenosa (principalmente se extrae de las mismas islas)*
- *Construcciones atípicas con el estilo del lugar, esto son countries, torres, etc. El municipio no apoya la construcción típica.*
- *Contaminación acústica y erosión de costas por parte de cruceros y lanchas que van a gran velocidad.*

Otros problemas ambientales:

- *La contaminación del agua en el río Luján y Tigre principalmente (luego cambian las condiciones profundamente)*
- *Los grandes negocios inmobiliarios*
- *Un problema que ven es que no hay un fomento de que el visitante recorra bien las islas. Ya viene con el paquete, la empresa de lanchas los sube, dan la vueltita típica no gasta en las islas y se van. Hay que fomentar los paseos de ,mayor calidad, que muestran lo que es el delta verdadero y ver la cultura local, esto muestran los emprendimientos. Este es la primera temporada alta y les esta yendo muy bien, uno de ellos iba a vender verduras frescas al conurbano, pero ya lo tiene que dejar de hacer por la demanda de visitantes en la isla y le está dejando buenas ganancias*

La Ing. Soriano agregó que actualmente ella está comenzando a realizar un inventario de los recursos naturales de la Primera Sección de Islas.

4.4.5.1.4. Relevamiento de Recreos del Delta:

En la tabla Nº 4 se muestra el relevamiento mediante encuestas efectuado sobre los nueve recreos situados en la primera Sección de Islas del Delta.

Para un día de temporada alta y buen clima se puede llegar a recibir hasta un máximo de 10.830 personas en los recreos de la Primera Sección de islas. No se contabilizan los datos del recreo el Zorzal ya que no ha dado información. El promedio de visitas recibidas por estos ocho recreos encuestados es de 1.354 personas.

En la mayoría de los casos las personas llegan por medio de las lanchas colectivo.

En cuanto a la disposición de los RSU, la mayoría son llevados por la lancha recolectora de residuos especial, en otros casos poseen lancha propia y hasta la situación de quema o separación y reuso.

Respecto a la disposición de las aguas negras y grises la mayoría posee pozos negros y la provisión de agua potable en general es a través de la toma directa del río con sistema de purificación.

Tabla Nº 4. Relevamiento de Recreos en la Primera Sección de Islas. Elaboración propia

	Ciervo Rojo	**Colonia Bco. Pcia.**	**El Alcázar**	**Luz y fuerza**	**Hostel Delta**	**Paso del Toro**	**Parque Lyfe**	**ACA (está en continente)**	**El Zorzal**
cantidad máxima de visitantes en un día de alta temporada	600	900	1000	600	130	200	400	7.000	N/C
medio de transporte por el que llegan los visitantes	mayoría por lancha colectivo	mayoría por lancha colectivo	por lanchas colectivos, lanchas de grupos y lanchas individuales	mayoría por lancha colectivo	lanchas colectivo y lanchas propias del hostel	lanchas colectivo	mayoría por lancha colectivo	autos, lanchas colectivo y particulares	N/C
disposición de los RSU	lancha propia que lleva los RSU al continente	tienen un depósito para RSU y luego los retira la lancha recolectora.	dejan los RSU en la costa y los retira la lancha recolectora	lancha propia que lleva los RSU al continente	queman todo	separación, reuso	pasa la lancha recolectora 3 veces a la semana	pasa el servicio municipal de recolección	N/C
disposición de desechos cloacales	3 pozos negros con sistema de caño perforado horizontal.	planta de tratamiento	pozos negros	pozos negros	planta de tratamiento	pozos negros y sistema de purificación e aguas grises	8 pozos negros	pozos negros	N/C
provisión de agua potable	sistema de potabilización	sistema de potabilización			sistema de potabilización	sistema e potabilización con sulfato de aluminio y cloro.	sistema de potabilización	planta potabilizadora para uso del restaurante, pero los visitantes se llevan su agua mineral.	N/C

4.4.6.Caracterización del Transporte fluvial

El **transporte fluvial** se divide en cuatro tipos, de paseo (catamaranes, lanchas taxi, lanchas menores), público (lanchas taxi y colectivo), particular y de cargas.

A continuación, en la tabla Nº 5, se pueden apreciar las distintas empresas de transporte fluvial según el servicio turístico que ofrecen:

SERVICIO	EMPRESA
excursiones	• Catamaranes Interisleña • Catamaranes Río Tur • Doña Julia Charters • Interisleña • Jilguero • Líneas Delta • Sturla & Cía. • Turismo Fluvial
Lanchas independiente que realizan excursiones para grupos	• Cisne M • Turismo María Angélica • Lanchas Brizuela • Elsie P • Miss Paraná / Expreso Paraná • Don Humberto • Julia María
colectivo	• Galofré • Líneas Delta Argentino • Interisleña • Jilguero • Cacciola

Tabla Nº 5. Servicios de transporte fluvial y empresas. Elaboración propia

En la Fig. Nº 51 se puede observar los recorridos de cada empresa de lanchas colectivo por la zona de estudio.

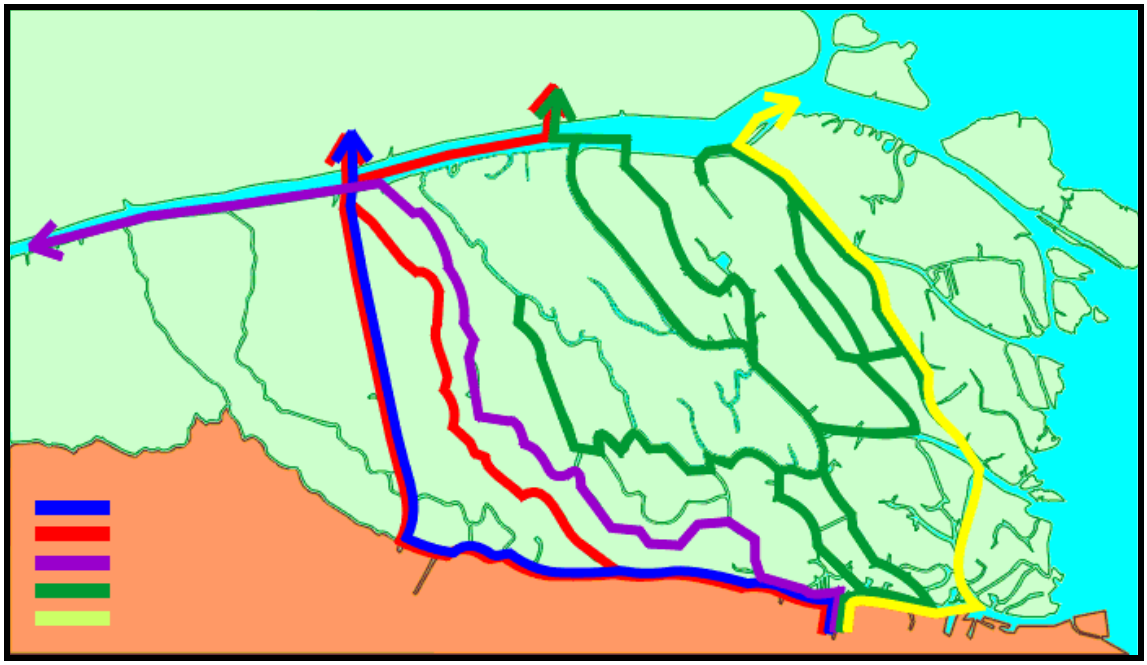

Figura N º51. Recorridos de las lanchas colectivo
Fuente: www.tigre-delta.com.ar

Empresa ***Galofré***. Tigre - Villa Paranacito.

Empresa ***Líneas Delta Argentino***. Tigre - Nueva Palmira (ROU).

Empresa ***El Jilguero***.

Empresa ***Interisleña***.

Empresa ***Cacciola***.

En base a información disponible en internet (www.tigre-delta.com.ar), se calculó la mayor frecuencia de viajes semanal y por empresa de lancha colectivo. (Tabla Nº 6 y Fig. Nº 52)

Empresa	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
Delta Argentino	13	12	11	13	15	15	12
Interisleña	18	17	18	17	19	10	5
Jilguero	7	7	7	7	7	10	3
Total	**38**	**36**	**36**	**37**	**41**	**35**	**20**

Tabla Nº 6. Frecuencia semanal de lanchas colectivo. Elaboración propia

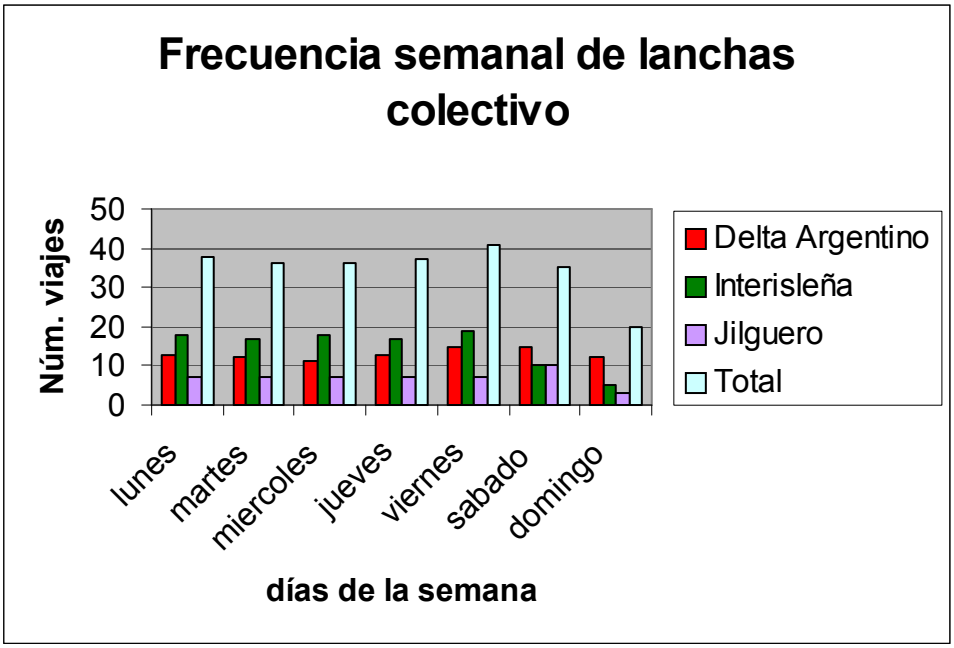

Fig. Nº 52
Elaboración propia

Se observa que la empresa con mayor frecuencia de viajes es la Interisleña y respecto a la frecuencia total, el día de mayor intensidad es el sábado.

4.4.7. Resultados de Observaciones

En base a la información el Ente municipal de Turismo y el análisis de la distribución espacial de la actividad turística en las islas, se recorrió la zona de mayor intensificación de la actividad y además donde se encuentran casas de fin de semana, esto es la denominada zona de Tres Bocas sobre el río Sarmiento y San Antonio. Se pudo observar que la casi totalidad de las viviendas presentaban un caño por donde se descarga un efluente líquido que desembocaba en el curso de agua. (Fig. Nº 53) Según dichos de los vecinos es el efluente de aguas grises de las viviendas. También se observó la presencia de bombas a motor para extracción de agua de los cursos en el muelle privado de cada vivienda. Según los vecinos esa agua es utilizada para el funcionamiento del baño.

En cuanto a la provisión de agua potable, las personas encuestadas que viven en las islas respondieron que la traen en bidones desde el continente.

Respecto de los residuos sólidos, por las zonas más residenciales pasa una lancha recolectora tres veces a la semana y cada vecino paga diez pesos por el servicio y cada

vivienda cuenta con su cesto de residuos en su muelle privado. Desde la Secretaría de Industria y Medio Ambiente se afirma que la lancha recolectora lleva a Tigre los residuos y la empresa transporte Olivos los transfiere a CEAMSE. En muchas otras zonas no se cuenta con este servicio de recolección Otras personas contestaron que queman o entierran los residuos según su origen. Es común ver gran cantidad de basura en los curso de agua, principalmente en el Río Tigre (Fig. Nº 54 y 55)

En muchos de los recorridos se observaron las costas con defensas destruidas, habiendo muchos árboles caídos (casuarinas y otras especie implantadas exóticas) o a punto caerse (con raíces desnudas) sobre el río poniendo en riesgo a la navegación

Por otra parte, en un día de fin de semana largo se ve mucha gente practicando la pesca deportiva (sobre río Luján) y muchos de ellos ingieren el producto de la pesca.

También se ha observado a niños bañándose en el río Luján

Se pudo observar una superposición de usos en los cursos de agua, no respetándose en absoluto la zonificación de la carta náutica elaborada por el Servicio de Hidrografía Naval (2000). En la Fig. Nº 43 se puede constatar la zonificación de usos náuticos y deportivos.

Por otra parte, es de destacar que en los expendedores de combustibles, en general el aprovisionamiento se realiza por autoservicio, sin controles sobre posibles pérdidas o derrames. En la Fig. Nº 43 se observa una gran concentración de expendedores de combustibles principalmente sobre el Río Luján.

Fig. Nº 53. Efluente domiciliario en islas.

Fig. Nº 54. Residuos sólidos en Río Tigre

Fig. Nº 55. Residuos sólidos en Río Tigre